

神舟® 唐朝液晶一体系列

用户手册

欢迎您成为我们的用户。您购买神舟唐朝液晶一体电脑，是我们莫大的荣幸。我们随机配备了这本内容详细的电脑用户手册，希望您仔细阅读，这会有助于您更好地使用您的电脑。

我们在编这本手册时力求做到简单易懂，内容全面，适合各阶层人士自学，便于您掌握从安装步骤、基本操作、软硬件使用方法到安全注意事项、简单故障排除等各方面的电脑知识。将帮助您更好地使用您的电脑。

神舟®

版本号：2007.03QT www.hasee.com



提示、注意和警告

提示：提示表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。

注意：注意表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

警告：警告表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

声明

本手册中的内容如有变动，恕不另行通知。

神舟电脑对本手册不做任何担保，对手册中印刷错误及用户对本手册可能造成的误解不负任何责任。

本手册内容如与所购神舟电脑有任何出入，神舟电脑保留最终解释权。

如果您在使用电脑过程中发现什么问题，请拨打神舟电脑客服中心的免费服务热线电话：8008307108、0755-84710365。

感谢您的理解与支持！



目　录



一、 安全信息和产品信息

1.1 安全信息

请仔细阅读本章列出的各项安全使用事项，并在使用中严格执行。这将有助于防止损坏电脑、延长电脑使用寿命、保证您正常的使用和维护电脑，确保您的人身安全。

◎首先请您阅读了解随机附带的所有相关文件！
◎该系列电脑的工作环境温度为 0～40℃，储藏温度为-20～55℃。相对湿度为 20～80%。（如果环境温.湿度超出该范围，可能会导致您的电脑无法正常工作）。
◎为了您的人身安全和本产品的正常使用，请确认您所提供的交流电源，是否符合本产品电源输入标准（AC220V）。请使用三芯电源插座且具有可靠的接地端子，否则机身将会带电，在接触机身时可能会产生麻、痛等轻微触电感觉。
◎雷电可能会对本产品甚至您的人身安全造成损害。在雷雨天气，请拔掉电话线、网络线、电源线等与本机连接的导电体。
◎当您打算移动本产品时，请务必断开本产品上连接的所有电缆；要搬运时，请将本产品放回原包装箱后再搬运，不要在开机状态时移动电脑。
◎在没有切断系统电源的情况下，请不要插拔任何部件以及机身后面的连线（USB 设备除外）。
◎为避免损坏操作系统、主板和硬盘，切勿连续按动主机电源开关键；尽量避免运行中突然断电。
◎请不要私自打开机身，请由授权的专业人士进行此项工作。
◎注意防潮，切勿将水或其它液体泼洒到电脑上，一旦不小心发生这种情况，应立即切断电脑电源。
◎不要将电脑放在靠近热源的地方；不要堵塞电脑的散热孔；不要让阳光直射到您的电脑。
警告：更换主板锂电池时应注意，如果电池更换不当会引起爆炸危险。请使用制造厂推荐的同类或等效类型的替换件。为了保护环境，请务必按照制造厂的说明处置用完的电池。



1.2 电子信息产品污染控制标识说明：

带有箭头的图形外圈表示电子信息产品是可以回收利用的。图形中间的数字，表示电子信息产品的环保使用期限（年）。整个图形所表示出的含义是：虽然该电子信息产品某一均质材料中有毒、有害物质或元素的含量超出SJ/T 11363-2006规定的限量要求，但在环保使用期限内一般正常使用状况下可以放心使用，超过环保使用期限之后则应该进入回收循环系统。



本产品中有毒有害物质或元素的名称及含量标识如下表

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr（VI））	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚（PBDE）
塑胶外壳	○	○	○	○	○	○
金属外壳	×	○	○	×	○	○
电路板组件	×	○	×	○	○	○
紧固件	○	○	○	×	○	○
安装硬件	○	○	○	×	○	○
电源	×	○	○	×	○	○
电缆	×	○	○	○	○	○
连接部件	×	○	○	×	○	○
液晶面板	×	×	×	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363-2006规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363-2006规定的限量要求。



1.3 产品信息

在您安装您的电脑之前，请根据随机的装箱单仔细核对所有部件。

产品名称：

神舟唐朝液晶一体电脑

产品组成部件： 请您参阅随机附带的《神舟电脑装箱单》



二、安装唐朝液晶一体电脑

2.1 连接唐朝液晶一体电脑

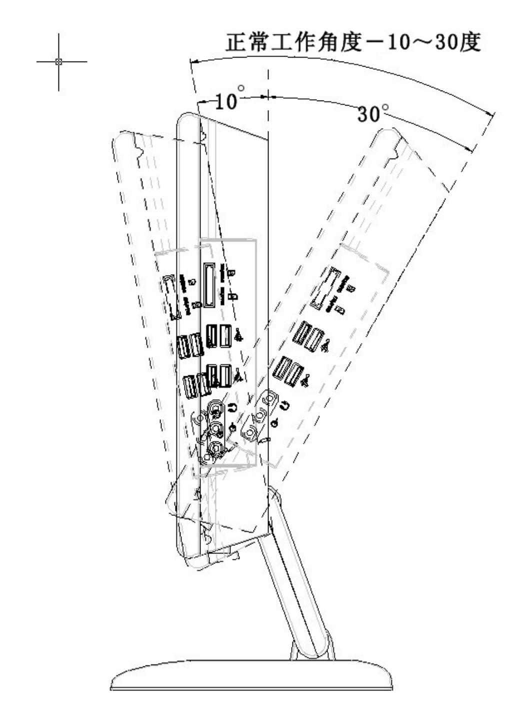


图（1）15.4 寸唐朝液晶一体电脑正面





图（2）15.4 寸唐朝液晶一体电脑侧面



图（3）15.4 寸唐朝液晶一体电脑正常工作角度

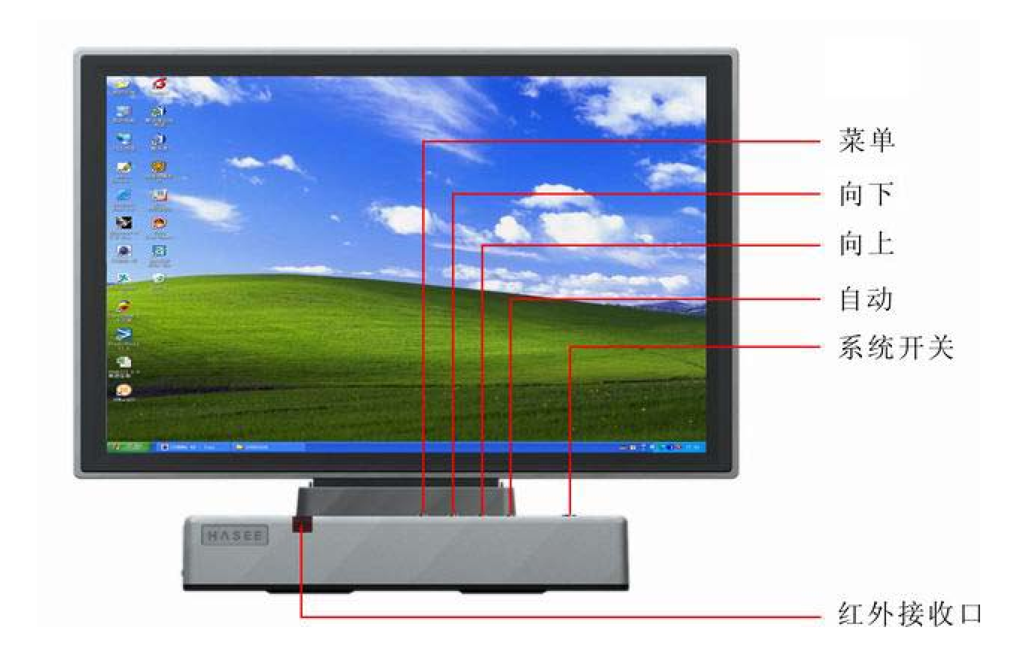




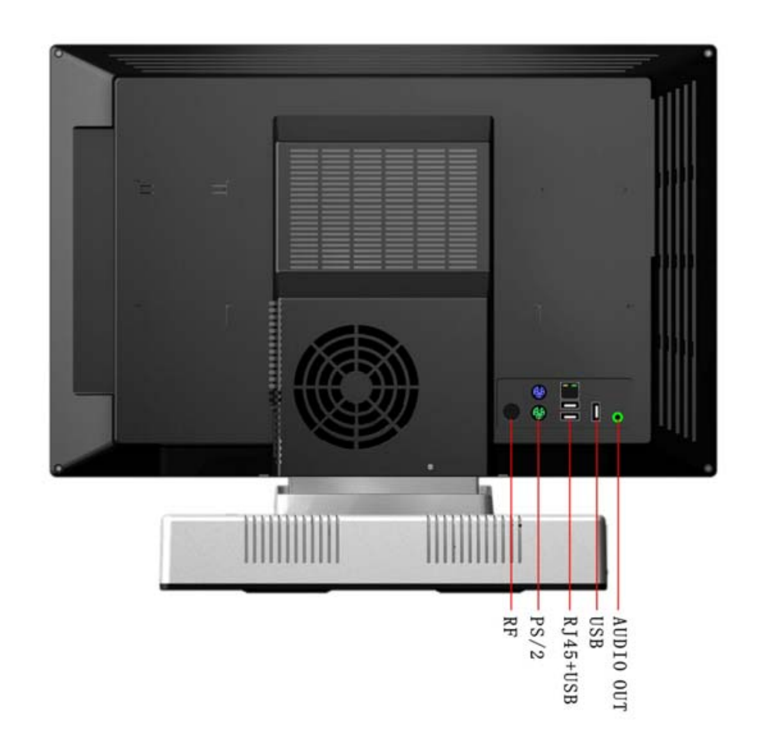


图（4）15.4 寸唐朝液晶一体电脑背面





图（5）19 寸唐朝液晶一体电脑正面



图（6）19 寸唐朝液晶一体电脑背面



标准读卡器

SD/MMC

MS

XD/SM

CF/MD

光驱

图（7）19 寸唐朝液晶一体电脑左侧图



USB
USB
散热孔
VGA输出
线输入
S_VIDEO输出
音频输入
电源输入
话筒输入
音源输出

图（8）19 寸唐朝液晶一体电脑右侧图



请根据上图所示来连接您的唐朝液晶一体电脑与各个外围部件。另外，液晶一体接口与接头都符合 PC99 规范，您也可以根据接头与接口颜色的对应关系来连接电脑部件中容易混淆的设备,接口与颜色的对应关系如下表所示：

键盘	淡紫色	鼠标	绿色
音箱/耳机	淡绿色	麦克风	粉红色
线路输入	天蓝色	USB	黑色

注意：

1.某些型号接口的布局和方向可能和图例不同，但不影响您正常的安装和使用。

2.请最后连接电源线。

3.在安装和日常使用电脑时，请勿挤压液晶屏及四周的边框。如需要调节电脑的工作角度，请用双手轻扶液晶屏两侧，以免造成不必要的损坏。

4.以上产品以实物为准，如有更改恕不另行通知。



2.2 驱动程序安装指南 （本节仅在您手工安装驱动时用作参考）

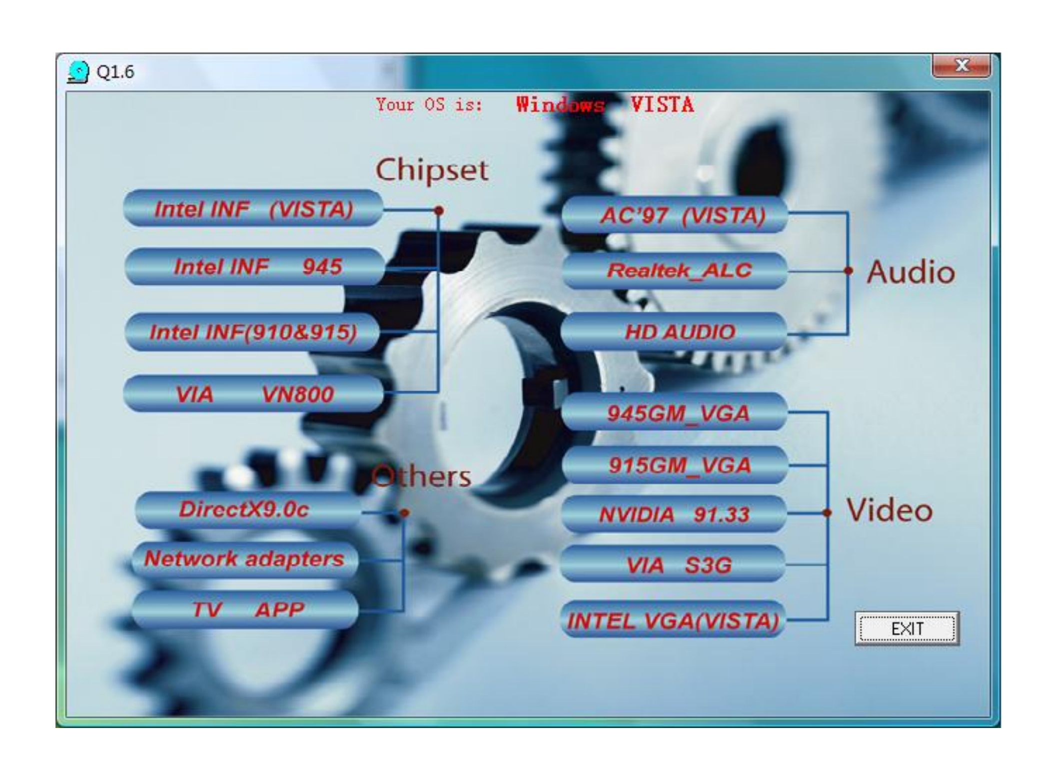
当您新安装好或是重新安装好操作系统时，您需要给您的唐朝液晶一体电脑安装驱动程序，它才可以发挥正常性能。下面以 WindowsXP 为例简要说明一下安装步骤。

2.2.1 安装操作系统

若您不需要随机系统，可使用 Format 格式化硬盘，然后使用您手上的系统安装盘安装您需要的操作系统。

2.2.2 打开安装界面

将随机附带的唐朝液晶一体电脑驱动光盘放入光驱，安装界面会自动出现（若没有自动出现，请双击打开我的电脑，在光驱图标上按右键，选择自动播放）。



注：由于操作系统的不同和驱动的升级，您所看到的实际画面可能与手册上的截图有所区别，但这不会影响您的安装和使用。



2.2.3 主板驱动程序安装

在安装界面上，如您的液晶一体电脑配 Intel 945GM 或 Intel 943GM 芯片主板，请您安装“Intel INF 945”；如为 Intel910GML/915GM 芯片主板，请安装 “Intel INF (910&915)”；如为威盛 VIA VN800 芯片主板，请安装 “VIA VN800”。

由于驱动程序和芯片组的日益更新，界面内容和安装方式会有不同，可以视装箱单提示来确定芯片组类型。如果您在使用过程中有疑问，请咨询专业人士。

2.2.4 安装显卡驱动程序

重新打开安装界面(参见步骤 2.2.2)。

如您的唐朝液晶一体电脑配 Intel 945GM 或 Intel 943GM 芯片主板，请您安装“945GM_VGA”；如为 Intel910GML/915GM 芯片主板，请安装“915GM_VGA”；如为 Nvidia 的 PCIE 独立显卡则选择“NVIDIA 91.33”；如为威盛 VIA VN800 芯片主板，请安装 “VIA S3G”。

2.2.5 安装声卡驱动程序

重新打开安装界面(参见步骤 2.2.2)。

如为 Realtek_ALC 系列声卡，请安装 “Realtek_ALC”；如为 HD 系列声卡，请安装“HD AUDIO”。

2.2.6 安装 USB2.0 驱动程序

建议安装 Windows XP + SP1 及以上或 Win2000 + SP4 及以上的版本，系统会自动识别 USB2.0 驱动设备。

2.2.7 安装网卡驱动程序

在 WindowsXP 下大部分网卡可以自动识别；在不能识别的情况下，请手动安装。驱动程序位置位于光盘\Driver\ Netcard 目录。根据装箱单中注明的网卡型号选择相应的目录，再选择对应操作系统目录。

提示：安装网卡后系统启动速度会变慢，这是正常现象。

2.2.8 电视程序安装（此功能为可选，安装前请您确认是否支持该功能）

重新打开安装界面(参见步骤 2.2.2)，点选界面中相应的按钮 TV APP。系统需安装 Directx 9.0c 后才会完美支持 TV。我们建议您安装 Win XP+SP2 及以上或 Win 2000+SP4 及以上版本的操作系统。

注意：

1. 在 Windows XP 操作系统中，安装系统过程中可能会出现驱动未经过 Microsoft 认证的提示，直接点按钮“仍然继续”就可以了，这不会影响程序的运行。
2. 由于我们对驱动程序的升级，您实际操作时的画面可能会与此略有不同，但并不影响您安装。
3. 您的唐朝液晶一体电脑并不一定具有上述的所有设备，请对照装箱单安装相应的驱动。
4. 升级驱动程序请访问我们的网址http://www.hasee.com，推荐驱动之家网站：http://www.mydrivers.com 。

三、神舟软件大礼包使用指南

注意：此软件套装为可选配件。您所购买的唐朝液晶一体电脑，附件中可能没有此软件套装。

3.1 软件安装

将神舟软件大礼包光盘放入光驱，自动运行后出现安装画面，可以根据需要来安装软件。

软件安装过程都很简单，根据提示在出现对话框时选“下一步”或者“确定”，出现授权协议时选接受，程序的安装路径及设置使用缺省值即可。



四、电脑使用健康指南

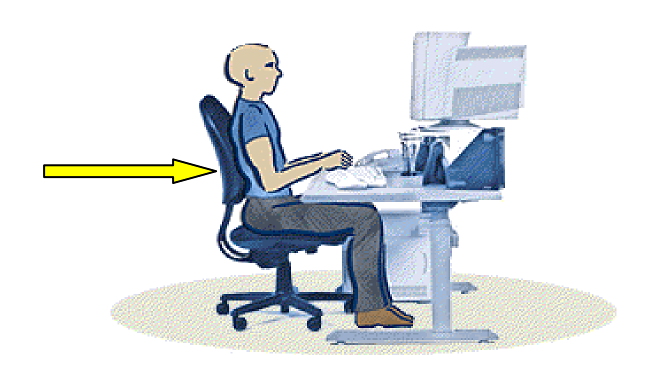
本指南的目的在于协助您更舒适、有效地使用您的电脑。请阅读这一部分的《电脑使用健康指南》，以知道如何更好地安排您的工作，及培养良好的习惯来帮助您减少罹患肌肉骨骼失调病症的机率。请注意，此指南并不能取代合格医疗专业人员的建议，或健康保险制度。若您对您自己的生活形态和医疗生理状况与肌肉骨骼失调的关联性有任何疑问，请咨询合格的医疗专业人员。

正如从事许多其它活动一样，在使用电脑时，您亦有可能会在手掌、手臂、肩膀、颈部、或身体的其它部分感觉到间歇性的生理不适。但是，您若有长期或重复性的生理不适、疼痛、颤抖、刺痛、麻痹、烧热感或僵硬等症状，请切勿忽略这些警讯。即使症状并非您使用电脑时出现，亦请至合格的医疗专业人员处就诊。此类症状可能与神经、肌肉、肌腱或身体其它部分的疼痛性或永久性伤害或失调有关。一些研究指出，长时间使用键盘也可能是造成身体不适的原因之一。

4.1 调整您的姿势

不论您是在工作或游戏，以舒适而不怪异的姿势来善用身体是一项非常重要的课题。它不仅会影响您整体的工作效率，亦会影响到您是否可舒适地使用电脑，并可协助您避免罹患肌肉骨骼失调病症。请记住，在长时间工作期间改变您的姿势，亦可帮助您避免不适与疲劳。

请善加调整环境，合理摆放电脑设备，以便您可用舒适放松的姿势来使用电脑。因为每个人都有其独特的体型与工作环境，我们无法明确告知您该如何设定您的电脑，来避免生理上的不适。但是，以下的建议或许可以帮助您更舒适的使用电脑。



I. 若要支持您的背部，请考虑下列事项：

① 选择可支持您下背部的座椅。
② 调整您的工作平面和您座椅的高度，以让您有舒适、自然的身体姿势。



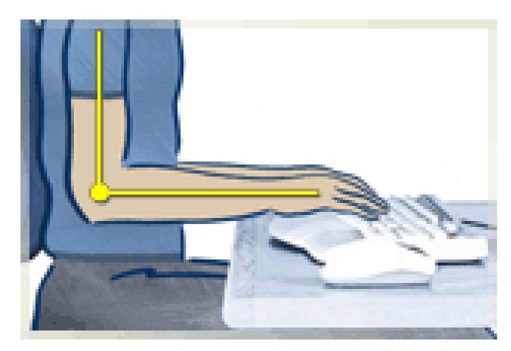


II. 若要享有舒适的腿部姿势，请考虑下列事项：

① 将您桌面下的对象移开，以便您可以舒适地置放和移动腿部。
② 若您无法舒适地将脚放在地板上，请使用脚垫。



III. 若要减少过度伸展，享有舒适的肩膀和手臂姿势，请考虑下列事项：
① 将您的键盘、鼠标或轨迹球置于同一高度；这些硬件应放在约为手肘的高度平面上。您的上臂应放松下垂于身体两侧。
② 在打字时，将键盘置于您前方中央，鼠标或轨迹球则紧邻于键盘一侧。
③ 将常使用的物品置于手臂可舒适伸展拿到的距离内。



IV. 若要享有舒适的手腕和手指姿势，请考虑下列事项：
① 在打字，使用鼠标或轨迹球时保持手腕伸直。避免向上、下方或向旁弯曲您的手腕。若键盘脚架可帮助您维持舒适与伸直的手腕姿势，请善加利用。
② 打字时手部与手腕悬于键盘上方，让您在需用到远处键盘键时可用到您的整个手臂，而不仅是伸展您的手指。





V. 若要减少颈部弯曲与扭曲，请考虑下列事项：
① 将计算机屏幕置于您前方中央。若您经常参考文件而较少使用计算机屏幕，请考虑将文件置于您前方中央，计算机屏幕则略偏一侧。
② 请考虑使用文件架，以将您的文件置于接近眼睛的高度。
③ 将计算机屏幕上端置于接近眼睛的高度。配戴双焦眼镜者可将屏幕位置调为略低，或咨询合格的医疗专业人员，讨论配戴专供电脑工作者使用的眼镜。

VI. 若要减少眼睛疲劳，请考虑下列事项：
① 在您可舒适地坐在您的电脑屏幕前时，将屏幕置于约为手臂长度的距离处。
② 避免强光。将计算机屏幕移离会产生强光的光源处，或使用窗帘来控制光线明暗。
③ 请记得清洁您的屏幕；若您有戴眼镜，亦请保持眼镜干净。
④ 将您显示器的明亮、对比与字体大小调整到您觉得舒服的程度。

4.2 轻轻施力

物理力会持续地与我们的身体产生交互作用。我们有可能仅考虑到会伤害到我们身体 (如车祸) 等的强大力量， 但是，若一直重复或长时间承受轻微的力量，亦有可能会出现身体受伤、不适或疲劳等现象。

请考虑以下的轻微力量：
① 动态力，或是您于运动过程中所施的力。例如，在打字时按下键盘，或按下鼠标按钮。
② 静态力，或是您于一段时间内所维持的施力。例如，握取鼠标或夹着电话话筒。
③ 接触力，或是在您靠在边缘或坚硬表面上时所受的压力。例如，将手腕靠在您的书桌边缘。

为减少轻微力量对您身体的影响，请考虑下列建议：
① 您只需轻轻施力即可启用键盘键，故请轻触键盘，并保持手部与手指放松。同时，亦请轻轻使用鼠标按钮、摇杆或其它的游戏控制器。



② 避免在打字时将手掌或手腕靠在任何平面上。若附有手部休息垫，请仅在打字空档时才使用该休息垫。

③ 在没有打字时放松您的手臂与手部。不要将手臂和手部靠在边缘处，如您的书桌边缘。

④ 放松手部来握着鼠标。不要紧握鼠标。

⑤ 调整您的座椅，使其不会压到您的后膝盖。

4.3 休息片刻

休息片刻能帮助您的身体从任何活动所引起的疲劳中恢复体力，发挥长远的效果。至于您所需的适当休息时间的长短与频率，则要视您所正在从事的工作而定。停止活动并放松片刻是一种休息的方式，但除此之外，您亦尚有其它的休息方法。例如，交替从事不同工作—如从坐着打字换成站着打电话—即可帮助您放松部分肌肉，而仍保持其它部分的生产力。

若要交替从事不同工作与保持生产力，请考虑下列事项：

① 妥善计划您的工作与游戏，不要长时间从事单一活动。

② 交替使用如鼠标与键盘等不同的输入装置来完成相同的工作。例如，您可使用鼠标上的滚轮或键盘上的箭头键，来完成卷动页面的工作。

③ 使用软硬件的功能来更有效率地工作，以减少您所需花费的力气并增加您的生产力。例如，您可按一下 Windows 标志键来开启 [开始] 菜单。 阅读您软件程序或硬件产品所附的说明信息，学习其功能。

4.4 健康生活

健康的生活形态可有助于您乐于从事包括使用电脑在内的每日活动。为了您的整体健康状态着想，请考虑下列事项：

① 均衡饮食并适当地休息。

② 从事运动促进整体生理机能，以赐予您身体活力与弹性。请注意，您应咨询合格的医疗专业人员，以协助您选择适合您的伸展运动。

③ 学习如何管理压力。妥善计划您的工作区域和时间表，将噪音与令人分心的事务减到最少，可以是减少工作压力的一种方式。

④ 若您对您的医疗生理状况与肌肉骨骼失调的关联性有任何疑问，请咨询合格的医疗专业人员。为让您在使用电脑期间保持舒适与生产力，进一步了解您的健康状况是一个非常重要的步骤。



五、计算机系统优化指南

5.1 更改显示刷新率

为了保护您的视力，我们强烈建议您更改您的显示刷新率。

在桌面空白处单击鼠标右键，在弹出菜单中选择属性，进入设置界面，在颜色选项中更改色彩位数，建议改为真彩色（32 位），分辨率建议改为 1280×800 或 1440x900 点击应用按钮。

进入高级，在适配器选项中更改刷新率（建议改为 60Hz，过高的刷新率可能会无法正常显示；但低于这个数值会出现屏幕闪烁）。

5.2 更改 BIOS 设置

我们出厂时已经对 BIOS 做了优化设置，您无需改动即可获得极佳的性能。我们不推荐非高级用户更改设置，若因改变设置引起异常，请恢复出厂设置。

当您需要重新安装系统或者运行某些特殊程序时会需要更改系统启动顺序。

若为 Award Bios 主板，方法是重新开机时在未进入系统前按 Delete 键进入 BIOS 设置，选择 Advanced Bios Features,将 First boot Device 改为您所需要的设备，Floppy 指软盘启动，CDROM 指光盘启动，HDD-0 指硬盘启动。通常重新安装 windows 系统需要设置为光盘启动（假设您已经有一张可以启动的 windows 安装盘）。

若为 AMI BIOS 主板，需要按下面的方法更改启动顺序：开机时在未进入系统前按 Delete 键进入 BIOS 设置，选择 Boot SettingConfiguraion 项，再选择 Boot Device Priority，按回车键，选中需要设为优先启动的光驱或硬盘，通过键盘“+”键将其调到最高位置即可。

设置为硬盘启动可以加快您电脑的启动速度。

5.3 打开 DMA 通道

打开硬盘和光驱的DMA 通道将极大地提高您的电脑的文件传输速度，例如安装游戏或办公软件，拷贝大量文件。

在我的电脑上单击右键选择属性，进入设备管理器（也可在控制面板中选择系统）。在磁盘驱动器中选择您的硬盘并双击，选择设置，将 DMA 选项前的方框打上勾，不理会 windows 的警告而选择“是”。在 CDROM 选项中对您的光驱做同样的操作，重新启动已使改动生效。

提示：WindowsXP 用户通常情况下不需要执行本操作，系统默认已经打开 DMA。

5.4 设置网卡 IP 地址（若电脑配置无网卡可略过本节）

若您已经安装好您的网卡驱动，请在网络邻居上单击右键选择属性，在配置中双击您的网卡（注意不是拨号适配器），在 IP 地址中选择指定 IP 地址，并填入您的网管（指电信人员或公司的网络人员）提供给您的 IP、子网掩码以及网关的参数（没有连接以太网的用户可以填入 192.168.0.1 和 255.255.255.0，网关不填）。

设置好 IP 后可以提高您的系统启动速度。



六、常见问题及解答

6.1 当您的电脑出现故障时，请首先参照以下例子进行检查：

① 系统上电后无显示

请确认电脑供电正常，电源运行正常；如果进行过硬件升级，请确认新部件安装是否正确、牢靠; 再检查各种信号线是否接好，主要包括键盘信号线与主机接口的连接，鼠标信号线与主机接口的连接。

② 系统上电过程中扬声器持续鸣叫

请检查并确认电脑内是否有任何零件松动，尤其是内存是否安装牢靠。注意：打开电脑对电脑检查维修，均需要在本公司人员协助下进行。

③ 计算机停止响应

请同时按下<Ctrl><Alt ><Del>组合键，结束停止响应的程序，若无效，请按机身上的开关按钮重新启动计算机，然后检查您运行的软件或新安装的硬件是否与您的系统相冲突。

④ 系统运行缓慢或频繁死机

用查毒软件检查电脑是否被病毒感染，查看电脑启动时是否加载了过多的程序，系统资源暂用太大。若您的系统内安装了很多软件，并且很长时间没有进行过系统优化整理，也会造成系统缓慢运行，请运行磁盘优化程序，或者第三方的系统优化软件。如果问题还是不能解决，建议您重新安装您的 Windows 操作系统。

⑤ 显示或声音不正常，某些软件或游戏无法正常运行

检查是否为软件（包括操作系统和驱动程序错误安装）误操作所导致的软件故障。检查您的 DirectX 版本是否符合。

⑥ 系统突然无声

双击音量控制图标检查系统是否静音。

⑦ 网络无法连接

检查网络连线是否接好；检查网络设备驱动程序是否安装正确；检查网络参数是否设置正确；最后请确认您的 ISP 的服务没有过期。

⑧ 系统不能访问硬盘或光盘内的信息

硬盘：检查硬盘是否感染病毒；注意系统上电自检过程中是否检测到硬盘；最后检查硬盘连接线缆是否松动。

光盘：大部分情况是由光盘损伤严重或者光驱光头污损、老化（一年以上）引起；如不是上述原因，请检查光驱连线。

⑨ 系统经常无故蓝屏、死机

检查病毒，若无效，建议重新安装系统。



6.2 对于硬件故障和不能解决的软件故障，请和经销商或神舟电脑客户服务中心联系（参见服务站通讯录）。如果您通过电话联系并接受指导，请告知对方您的电脑型号和装箱单上的详细配置，并详细说明故障现象，包括屏幕上的显示信息，服务人员将提供技术上的咨询及指导。

特别注意：如果您的神舟电脑出现故障，在维修前，您必须做好文件和数据的备份。如因您未做备份而导致文件和数据的丢失，神舟电脑公司及维修机构不承担责任。在神舟提供了上述有关服务后，您应自行装入其应用软件。

敬请拨打神舟电脑公司的免费咨询、技术支持热线：

800—830—7108、0755-84710365。感谢您的理解与支持！

七、服务及保修指南

感谢您购买神舟电脑产品！

为保护您的每一分投资，神舟电脑将向您提供一系列的服务和支持。首先请您仔细阅读以下内容，从而获得迅捷方便的服务。

特别说明：

1. 首先核对电脑的实际配置和装箱单是否一致，随机附件是否齐全。
2. 请您及时将神舟电脑用户回执卡填写完整并寄出，以保证您的信息在资料库中注册确认，使您的电脑得到三年的有限服务。
3. 请认真阅读用户手册和随机资料，并妥善保存。随机附带的光盘，也请妥善保管，必要时可以备份。
4. 如代理商专卖店提供了除神舟电脑保修承诺之外的附加服务，请与其共同填写附件二《代理商承诺证明》，并对此确认和保存。

特别遗憾：

如果我们未能收到您的神舟电脑用户回执卡或收到填写未完全的神舟电脑用户回执卡，我们将无法为您的信息存档，同时神舟组织的各种交流活动，也将无法通知您。

特别注意

如果您的神舟电脑出现故障，在维修前，您必须做好文件和数据的备份。如因您未做备份而导致文件和数据的丢失，神舟公司及维修机构不承担责任。在神舟提供了上述有关服务后，您应自行装入其应用软件。

联系地址：深圳市龙岗区坂雪岗工业区新天下工业城二期 8 楼
神舟电脑有限公司客户服务本部

邮政编码：518112

公司网址：www.hasee.com

Email: service@hasee.com



八、神舟唐朝液晶一体电脑技术服务承诺

感谢您购买神舟电脑系列产品！让您“既省钱，又放心”是神舟电脑公司一贯的宗旨，为保护您的每一分投资，神舟将向您提供一系列的服务和支持。首先请您仔细阅读下面内容，从而获得迅捷方便的服务。

8.1 技术服务期限

1. 神舟唐朝液晶一体电脑“三包”规定

① 七日内免费退货

即自您购买神舟唐朝液晶一体电脑之日（以正式购货凭证日期为准，下同）起 7 日内（含），如果您所购买的唐朝液晶一体电脑出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，您可以选择退货、换货或者修理。如您选择整机退货，销售商将按照购买价格（以正式购货凭证价格为准）一次性退清货款。

② 八至十五日免费换货或修理

即自您购买神舟唐朝液晶一体电脑之日起第 8 日至第 15 日内（含），如果您所购买的唐朝液晶一体电脑出现“微型计算机三包规定”所列性能故障，您可以选择换货或修理。如您选择整机更换，销售商将免费为您更换同型号同规格的商品或不低于原商品性能的同品牌新商品。

2. 硬件保修承诺

对于非人为因素造成的硬件故障,神舟唐朝液晶一体电脑对出厂的原配产品提供如下保修承诺：

部件名称	保修日期
CPU、内存、硬盘	自购机日起保修三年
主板、电源、显卡	自购机日起保修两年
LCD 液晶屏、光驱、软驱、鼠标、键盘、网卡、CPU 风扇、电视卡	自购机日起保修一年



3. 预装软件和随机软件服务

用户神舟唐朝液晶一体电脑发生预装软件和随机软件的性能故障时，请您拨打 8008307108（未开通 800 电话的地区，请拨打电话 0755-84710365）可获得软件咨询服务。对于不能通过电话咨询解决的软件性能故障，神舟唐朝液晶一体电脑提供自购机之日起预装软件一年之内的送修服务，随机光盘中提供的软件三个月内的送修服务。对于上述情况神舟电脑授权服务站负责将送修的神舟唐朝液晶一体免费恢复至出厂状态。如用户操作不当或因为使用盗版软件以及感染病毒造成数据丢失、系统崩溃等情况要求重装系统、重装软件，服务站有权按规定收取软件服务费，具体请参照《神舟电脑有偿服务收费标准》。

8.2 技术服务方式

1. 全国联保

神舟唐朝液晶一体电脑实行全国联保。无论您在中华人民共和国境内（不包括港、澳、台地区）任何地方购买并使用本产品时出现保修范围内的硬件故障，均可凭本产品的购机凭证，到任何一家神舟授权服务站获得维修服务。

2. 上门服务及送修服务

神舟唐朝液晶一体电脑实行硬件故障上门服务的保修政策，用户自购机之日起第一年内，购买的电脑出现任何非人为硬件故障时，将得到神舟电脑或神舟电脑授权服务站的上门服务（距服务站 15 公里范围内的用户，免上门服务费）。第二年起实行硬件故障用户送修的保修政策。

8.3 技术服务范围

1. 免费维修范围

① 免费保修期内用户正常使用时出现的硬件部件损坏；



② 免费保修期外收费维修后一个月内出现同样的故障现象。

2. 保修期的确认

保修凭证：您的购机凭证及三包凭证是您要求神舟电脑履行法定“三包”义务以及神舟电脑标准服务的重要依据，请务必妥善保管，并务必在每次需要服务时携带！如您不能出示购机凭证、三包凭证，或所记载的信息与故障机不符合，或被涂改、模糊不清、无法辨认，则改故障机的三包期限、免费维修期限将以主机编号所代表的生产日期为起始时间计算。如果不能提供该电脑的有效保修信息，神舟电脑将不提供免费保修服务。

保修期的确定：产品保修期自您购买的产品开具有效购机凭证日起计算，扣除因维修占用、无零配件待修延误的时间。保修期最后一天为法定休假目的，以休假日的次日为保修期的最后一天。

保修期的延长：在“国家三包规定”有效期内更换后的整机及主要部件的保修期，按“三包规定”执行。在“国家三包”规定有效期外仍属于神舟电脑服务承诺范围的神舟唐朝液晶一体电脑及其部件，经神舟客服中心或授权服务站维修站维修后在神舟电脑服务期限内继续享有规定的服务。

保修期内，神舟电脑将有权更换性能不低于故障部件的相同品牌或不同品牌的同类部件。修理拆换下的一起部件，均属神舟电脑所有。

3. 对以下情况，各神舟授权服务站将按照规定收取服务费（见有偿服务收费标准）。

① 超过免费保修期的机器不良品部件；

② 未按操作手册使用或未保持说明书规定的使用环境而造

成的故障；

③ 因用户使用不当（如带电插拔等）或使用不合格物品（如坏盘）所造成的部件损坏；

④ 使用盗版软件和病毒引起的故障；

⑤ 用户自己增加或修改配置所引起的系统故障问题；

⑥ 因用户不会使用而引起的问题；

⑦ 因其它意外因素（如地震、火灾、跌落、碰撞等）引起的机器故障。

4. 以招标方式或合同方式购机的用户的维修服务范围以合同为准。

8.4 用户须知

1. 当您在购机时，应当场开箱验机，根据装箱单对所有物品进行清点，如有差错应当场要求经销商向我公司反映、申请补发；对所有随机赠盘与物品应妥善保管；否则不予补发，其责任自负。
2. 作为用户，您有义务及时、准确填写神舟电脑回执卡，并在购机一个月内，将用户回执卡寄回神舟客户服务本部。否则我们将无法为您的信息存档，给与准确、及时的保修。
3. 神舟电脑出现故障时，请您如实反映故障现象、使用环境、发生故障时的情况，尽可能地保护故障现场，不得擅自处理。否则，免费保修条例实效，将按有偿收费处理。
4. 在神舟为您提供售后服务时，请您提供神舟电脑用户保修凭证（三包凭证）或发票。对于不能提供有效神舟电脑用户保修凭证（三包凭证）或发票，神舟电脑及授权服务站将按非保修期对待。
5. 您在购机时应检查机箱上的神舟封机条；如发现无神舟封机条，有权要求经销商做出解释，必要时可将机器打开检查部件；神舟电脑所有部件均贴有神舟电脑防伪标识。
6. 用户应定期对重要数据、资料与软件进行备份，我公司对用户的

数据、资料与软件丢失与破坏不承担任何责任。

7. 请您对属于有偿服务范围的服务应支付相应的费用；如果您拒绝付费，在您未付清服务费前，神舟和神舟授权服务站有权暂时终止对您的服务，由此造成的后果将由您自行承担；

以上服务条款的最终解释权归深圳市神舟电脑有限公司。神舟电脑有限公司保留未经宣告，对以上保修条款进行修改的权力。



附 1：代理商更改配置说明及附加服务承诺证明

一、更改配置说明

用户姓名：__________电话：____________邮编：________________

家庭住址(或单位地址)：____

所购机型及主机号：_________________购买日期：________________

根据用户需求，我公司为您加装以下部件，以下部件非神舟提供

部件名称	品牌/型号	保修期限

我公司负责实施以上加装的非神舟提供的部件的技术支持、硬件维修等售后服务。

二、附加服务承诺证明

除神舟电脑对您的服务承诺外，对于从我公司购买的神舟电脑我们对您另外提供：

我公司保证以上超出神舟电脑公司服务承诺之外的附加承诺由我公司负责实施。

公司名称：_______________________日期：_________________

签字：_________(盖章有效)



附 2：神舟电脑产品“三包”实施条例

第一条　为了保护消费者合法权益，明确深圳市神舟电脑有限公司(以下简称“神舟电脑公司”)产品的经销商、服务站和神舟电脑公司修理、更换、退货(以下简称“三包”）的责任和义务，根据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》制订本条例。

第二条　本条例适用于在中华人民共和国境内（除港、澳、台地区）销售的神舟电脑主机、显示器。

第三条　神舟电脑产品实行谁销售谁负责三包的原则。

第四条　最终用户的权利、责任和义务：

1. 最终用户享有知悉其购买的神舟电脑产品的配置、三包承诺、服务网点的真实情况的权利。
2. 最终用户享有选择神舟电脑公司指定的任何一家服务站（包括授权服务站）获得服务的权利。
3. 最终用户享有对神舟电脑产品和服务进行监督的权利。
4. 三包有效期内，最终用户有权选择符合本条例规定的维修、更换或退货。
5. 配合经销商正确填写用户回执单。
6. 三包期内，妥善保管《用户手册》和《三包凭证》(或《保修证书》)。
7. 退机时，应当将该机用原包装材料包装完整，保证附件物品齐全。如果丢失、遗弃附件物品、包装材料或电脑主机机身有物理性损伤；需在退机时扣除相应的费用。（参见附件一《包装材料及附件物品费用明细表》）。
8. 退换机时应当返回原三包凭证（或《保修证书》）。

第五条　经销商应当承担以下责任和义务：

1. 对神舟产品执行进货检查验收制度。
2. 必须保证实施三包条例，承担最终用户退机和换机责任。
3. 销售时，应当时说明神舟电脑产品的配置，开箱检验，保证产品符合产品使用说明明示的配置和产品质量状况，当面向最终用户交验产品；介绍使用方法、维护保养注意事项，三包方式和维修单位，明示三包有效期，核对产品编号，认真、如实、完整地填写《三包凭证》（或《保修证书》）和用户回执单，并加盖公章。
4. 妥善处理最终用户的查询、投诉，并提供服务。



第六条　服务站应当承担以下责任和义务：

1. 承担三包有效期内的维修业务。
2. 承担三包期内，神舟电脑产品性能故障判定的责任。
3. 维护神舟电脑公司的信誉，不得使用非神舟电脑公司的部件，若确有必要使用，需经神舟电脑公司认证。
4. 按授权服务站协议的约定，为神舟电脑公司的最终用户提供服务并接受神舟电脑公司的监督和检查。
5. 保持常用维修备件的储备量，确保维修工作正常进行，避免由于维修用备件的缺少延误维修时间。
6. 认真、如实、完整地填写维修申请单，记录故障、修理情况和修理后的质量状况，向最终用户当面交验修理好的神舟电脑产品和维修记录，保证修理后的产品能够正常使用 30 日以上。
7. 妥善处理最终用户的投诉，接受最终用户有关产品修理质量的查询。
8. 承担因自身修理失误造成的责任和损失。
9. 及时向神舟电脑公司传递退换机信息的义务。

第七条　神舟电脑公司应当承担以下责任和义务：

1. 神舟电脑公司应当检验合格后出厂，随机应配有《用户手册》和《三包凭证》（或《保修证书》）。
2. 神舟电脑各地客服中心和经资格考核通过的授权服务站负责三包有效期内的修理。
3. 向承担三包的服务站提供合格的、足够的修理备件，满足修理的需求。
4. 按有关授权服务站协议的维修结算标准，向服务站提供三包有效期内发生的修理费用。
5. 承担维修服务人员的技术培训，定期或者不定期检查修理服务业务，给予技术上的指导。
6. 妥善处理最终用户的投诉、查询、并及时提供咨询服务。

第八条　神舟电脑产品(主机和显示器）的三包有效期为一年，主要部件的三包有效期为二年。三包有效期自购机之日起计算(以填报完整的用户回执单为依据），扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间，三包有效期的最后一天为法定休假目的，以休假后的次日为三包有效期的最后一天。

第九条　在三包有效期内，最终用户凭填报完整的用户回执单和《三包凭证》(或《保修证书》）办理修理、换货、退货。如果最终用户丢失上述凭证，但能够证明该神舟电脑产品在三包有效期

内，应当按照本规定负责修理、更换。

第十条　在三包有效期内，神舟电脑产品出现性能故障，由神舟电脑当地的客服中心或授权服务站负责维修。

第十一条　自售出之日起七日内，神舟电脑主机、显示器出现性能故障时（见附件二《神舟电脑产品性能故障表》)，最终用户可以选择退货、换货或者修理；　最终用户要求退货时，经销商应当负责免费为最终用户退货，并按退货品的原购机价格退清货款。

第十二条　自售出后第八日至第十五日内，神舟电脑主机、显示器出现性能故障时（见附件二《神舟电脑产品性能故障表》)，最终用户可选择换货或者修理；最终用户要求换货时，经销商应当负责为最终用户调换同型号同规格的产品；同型号同规格的产品停止生产的，应当调换不低于原产品性能的同牌号产品。

第十三条　神舟电脑主机符合退货条件时，经销商应当负责为最终用户将与主机同时销售的显示器、键盘、鼠标、音箱等商品一并退货。

第十四条　神舟电脑各地的客服中心和授权服务网点依据附件《神舟电脑产品性能故障表》负责对故障机的判断。

第十五条　故障的判断，应当按产品销售时的配置，并在产品使用说明规定的状态下进行。

第十六条　换货后的三包有效期自换货之日起重新计算。

第十七条　属下列情况之一的神舟电脑产品，不实行三包：

1. 超过三包有效期的。
2. 未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成损坏的。
3. 非承担三包的修理者拆动造成损坏的。
4. 无有效三包凭证（或《保修证书》及填报完整并加盖经销商公章的用户回执单的(能够证明该产品在三包有效期内的除外)。
5. 擅自涂改三包凭证的。
6. 三包凭证上的产品型号或序列号与产品实物不相符合的。
7. 使用盗版软件造成损坏的。
8. 使用过程中感染病毒造成损坏的。
9. 因不可抗力造成损坏的。

第十八条　深圳市神舟电脑有限公司享有对本条例的最终解释权。

第十九条　本条例从 2002 年 8 月 12 日起实行。



三包条例附件一：包装材料及附件物品费用明细表

名　称		单位	价格（元）	备注
整机	附件盒	个	10	
	用户手册	套	10	
	保修证书	套	5	
	装箱单	张	5	
	合格证	张	5	
	用户回执单	份	5	
	驱动光盘	个	10	
	软件光盘	个	10	
	外包装箱	个	40	
	机身泡材	套	25	
	机身	个	200	不含电源
显示器	外包装箱	个	40	
	显示器泡材	套	20	

三包条例附件二：神舟电脑产品性能故障表

序号	商品名称	性能故障
1	台式电脑整机	在产品使用说明书规定的状态下，经维修不能正常启动、死机。
2	显示器（含液晶显示器）	1.　正常加电，电源指示灯亮后无显示图像。
		2.　显示器图像不能同步，画面扭曲、摆动、撕裂。
		3.　显示器图像亮度不可调。
		4.　显示器图像缺色。
		5.　显示器白斑、花斑。
3	CPU	不能正常工作。
4	内存条	不能正常工作。
5	硬盘	不能正常格式化。
6	主板	在产品使用说明书规定的状态下，不能启动。
7	光驱	不能读符合产品使用说明要求的光盘。
8	刻录机	不能刻录产品使用说明规定的光盘。
9	显示卡	1.　安装后不能正常显示图像。



		2. 图像色彩分辨率达不到产品使用说明明示的技术指标要求。
10	其他功能扩展卡	不能正常工作。
11	声卡	安装后无声。
12	电源	电源输出电压、电流达不到产品使用说明规定下的指标要求。
13	软驱	不能正常存取数据。
14	调制解调器	不能正常联机通讯。
15	网卡	网络联接不能正常通讯。
16	鼠标	不能正常使用。
17	键盘	不能正常使用。
18	软件产品	1. 硬件系统标准配置情况下不能工作
		2. 不支持产品使用说明明示支持的产品及系统。
		3. 不支持产品使用说明明示的软件功能。

三包条例附件三：神舟电脑产品三包明细

<table>
<tr><th colspan="2">名称</th><th colspan="2">具体明细</th><th>三包期限（年）</th><th>备注</th></tr>
<tr><td rowspan="3">整机及显示器</td><td rowspan="2">台式电脑整机</td><td rowspan="2">主要部件</td><td>硬盘、内存、CPU</td><td>3</td><td></td></tr>
<tr><td>主板、电源、显示卡</td><td>2</td><td></td></tr>
<tr><td>显示器</td><td colspan="2"></td><td>1</td><td>含 LCD 屏</td></tr>
<tr><td rowspan="9">其他部件</td><td>光驱</td><td colspan="2"></td><td>1</td><td></td></tr>
<tr><td>刻录机</td><td colspan="2"></td><td>1</td><td></td></tr>
<tr><td>软驱</td><td colspan="2"></td><td>1</td><td></td></tr>
<tr><td>MODEM</td><td colspan="2"></td><td>1</td><td></td></tr>
<tr><td>网卡</td><td colspan="2"></td><td>1</td><td></td></tr>
<tr><td>鼠标</td><td colspan="2"></td><td>1</td><td></td></tr>
<tr><td>键盘</td><td colspan="2"></td><td>1</td><td></td></tr>
<tr><td>combo</td><td colspan="2"></td><td>1</td><td></td></tr>
<tr><td>其他功能扩展卡</td><td colspan="2"></td><td>1</td><td></td></tr>
</table>